LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ADRES** | **TELEFON**  **odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** | | | | | | |
| 1. | **Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów** | ul. Marii Skłodowskiej-Curie 11 06-100 Pułtusk | **23 306-71-95** | pn – pt 7.30 – 15.30 | <https://powiatpultuski.pl> d.ciosek[@powiatpultuski.pl](mailto:l.liszewska@powiatpultuski.pl) |  |
| 2. | **Urząd Ochrony Konkurencji**  **i Konsumentów** | Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka  (prowadzona przez Federację Konsumentów)  **801-440-220**  **22 290-89-16**  (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | pn – pt 8.00 – 18.00 | <https://uokik.gov.pl> [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl) [uokik@uokik.gov.pl](mailto:uokik@uokik.gov.pl) | Ochrona praw konsumenckich Prawo konsumenckie |
| **PRAWO PACJENTA** | | | | | | |
| 1. | **Mazowiecki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia** | ul. Chałubińskiego 8 00-613 Warszawa | **800-190-590**  (numer dla całej Polski)  fax 22 582-84-21 | 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu | [www.nfz-warszawa.pl](http://www.nfz-warszawa.pl/) [kancelaria@nfz-warszawa.pl](mailto:kancelaria@nfz-warszawa.pl) |  |
| 2. | **Rzecznik Praw Pacjenta (Ochrona praw pacjenta)** | Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa | **800-190-590**  bezpłatna infolinia lub  **22 532-82-50** | poniedziałek 9.00 – 18.00  wtorek – piątek 9.00 – 15.00 | [www.bpp.gov.pl](http://www.bpp.gov.pl/) [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl)  Zapisy na poradę osobistą: [rezerwacja@rpp.gov.pl](mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl) | Z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ADRES** | **TELEFON**  **odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 3. | **Narodowy Fundusz Zdrowia – Centrala** | Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa | Infolinia Centrala  **800-392-976**\*  \* połączenia bezpłatne  **22 572-60-42**\*\*  \*\* koszt zgodnie z taryfą operatora | pn – pt 8.00 – 16.00 | [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl/) [infolinia@nfz.gov.pl](mailto:infolinia@nfz.gov.pl) | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 4. | **Biuro Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych** | Siedziba: ul. Żurawia 4A  00-503 Warszawa Adres do korespondencji:  ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | **801-801-015**  koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora  **22 461-60-00** | pn – pt 8.00 – 17.00 | [www.niepelnosprawni.gov.pl](http://www.niepelnosprawni.gov.pl/)  [sekretariat.bon@mrpips.gov.pl](mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl) | Ochrona praw osób niepełnosprawnych  Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 5. | **Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania** | Biuro RPD  ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa | **22 583-66-00**  fax 22 583-66-96  Bezpłatna infolinia: 800-121-212  (dzwoniąc po godzinach  i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | pn – pt 8.15 – 16.15 | [www.brpd.ov.pl](http://www.brpd.ov.pl/)  [rpd@brpd.gov.pl](mailto:rpd@brpd.gov.pl) | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | | |
| 1. | **Zakład Ubezpieczeń Społecznych** | ul. Daszyńskiego 4  06-100 Pułtusk | **22 560-16-00** | poniedziałek 8.00 – 18.00  wtorek – piątek 8.00 – 15.00 | [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ADRES** | **TELEFON**  **odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 2. | **Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych** |  | **22 560-16-00**  koszt połączenia zgodny z taryfą operatora | pn – pt 7.00 – 18.00 | [www.zus.pl/o-zus/kontakt](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt)  [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | Adresaci porad:   * ubezpieczeni,   + płatnicy,   + lekarze |
| **PRAWO PRACY** | | | | | | |
| 1. | **Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie** | ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa | Sekretariat:  **22 628-96-29**  fax 22 435 50-92  Kancelaria:  **22 425-11-94** | pn – pt 9.00 – 15.00 | [kancelaria@warszawa.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@warszawa.pip.gov.pl) |  |
| 2. | **Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)** | Główny Inspektorat Pracy  ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa | **22 391-82-15**  fax 22 391-82-14  Porady:  **801-002-006**  **459-599-000**  koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn – pt 9.00 – 15.00 | [www.bip.pip.gov.pl](http://www.bip.pip.gov.pl/)  [kancelaria@gip.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl) |  |
| **PRAWO PODATKOWE** | | | | | | |
| 1. | **Urząd Skarbowy w Pułtusku** | ul. Żwirki i Wigury 7 06-100 Pułtusk | **23 692-01-12** | pn 12.00 – 18.00  wt – zamknięte śr 9.00 – 15.00  czw – zamknięte pt 9.00 – 13.00 | [www.mazowieckie.kas.gov.pl/](http://www.mazowieckie.kas.gov.pl/)  urzad-skarbowy-w-pultusku  [us.pultusk@mf.gov.pl](mailto:us.pultusk@mf.gov.pl) | Z porad może skorzystać każdy zainteresowany problemem z zakresu prawa podatkowego |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ADRES** | **TELEFON**  **odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 2. | **Krajowa Informacja Skarbowa** | ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała | z tel. komórkowych  **22 330-03-30**  z tel. Stacjonarnych  **801-055-055**  dla osób dzwoniących z zagranicy  **+48 22 330-03-30** | pn – pt 8.00 – 18.00 | [www.kis.gov.pl](http://www.kis.gov.pl/) więcej:  https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/  -kip-czyli-kraowa-informacja-podatkowa | Z porad może korzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** | | | | | | |
| 1. | **Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)** | Biuro Ręcznika Finansowego  Al. Jerozolimskie 87  02-001 Warszawa | Ubezpieczenia gospodarcze: **22 333-73-28**  Ubezpieczenia Społeczne, OFE, ZUS: **22 333-73-37** lub  **22 333-73-27**  Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego:  **22 333-73 38** | pn – pt 8.00-18.00  pn – pt 11.00-15.00  pn – pt 9.00-16.00 | Porady e-mail: p [orady@rf.gov.pl](mailto:orady@rf.gov.pl)  (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodnie)  [www.rf.gov.pl/kontakt](http://www.rf.gov.pl/kontakt)  [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl) | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **INNE** | | | | | | |
| 1. | **Rzecznik Praw Obywatelskich** | Biuro RPO  Al. Solidarności 77  00-090 Warszawa | **800-676-676**  połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych  i komórkowych | poniedziałek: 10.00 – 18.00  wtorek – piątek: 8.00 – 16.00 | [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl/)  [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl) | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ADRES** | **TELEFON**  **odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **RODZINNE** | | | | | | |
| 1. | **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie** | ul. 3 Maja 20  06-100 Pułtusk | **23 692-54-83** | pn – pt 8.00 – 16.00 | [www.pcprpultusk.pl/](http://www.pcprpultusk.pl/)  [sekretariat@pcprpultusk.pl](mailto:sekretariat@pcprpultusk.pl) |  |
| **PSYCHOLOGICZNE** | | | | | | |
| 1. | **Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna** | ul. 3 Maja 20  06-100 Pułtusk | **23 692-55-91** | pn – czw 8.00 – 18.00  pt 8.00 – 16.00 | [www.ppppultusk.pl/](http://www.ppppultusk.pl/)  [sekretariat@ppppultusk.pl](mailto:sekretariat@ppppultusk.pl) |  |
| 2. | **Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)** | Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127  00-958 Warszawa 66 | **800-702-222**  bezpłatna infolinia | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu | [www.liniawsparcia.pl](http://www.liniawsparcia.pl/)  [porady@liniawsparcia.pl](mailto:porady@liniawsparcia.pl) | Dla osób będących w kryzysie  psychicznym |
| **PEDAGOGICZNE** | | | | | | |
| 1. | **Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna** | ul. 3 Maja 20  06-100 Pułtusk | **23 692-55-91** | pn – czw 8.00 – 18.00  pt 8.00 – 16.00 | <http://www.ppppultusk.pl/>  [sekretariat@ppppultusk.pl](mailto:sekretariat@ppppultusk.pl) |  |
| **POMOC SPOŁECZNA** | | | | | | |
| 1. | **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie**  **w Pułtusku** | ul. 3 Maja 20  06-100 Pułtusk | **23 692-54-83** | pn – pt 8.00 – 16.00 | <http://www.pcprpultusk.pl/>  [sekretariat@pcprpultusk.pl](mailto:sekretariat@pcprpultusk.pl) |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ADRES** | **TELEFON**  **odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 2. | **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku** | ul. 13 Pułku  Piechoty 1  06-100 Pułtusk | **23 692-52-65** | poniedziałek: 7.30 – 11.30  wtorek – piątek: 8.00 – 12.00 | <http://bip.mops.pultusk.pl/>  [sekretariat@mops.pultusk.pl](mailto:sekretariat@mops.pultusk.pl) |  |
| 3. | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gzach** | Gzy 9  06-126 Gzy | **23 691-31-91** | pn – pt 8.00 – 16.00 | [www.gminagzy.pl](http://www.gminagzy.pl)  [gops@gminagzy.pl](mailto:gops@gminagzy.pl) |  |
| 4. | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Obrytem** | Obryte 185  07-215 Obryte | **29 741-11-05** | pn – pt 8.00 – 16.00 | [www.gops.obryte.pl](http://www.gops.obryte.pl/)  [wroblewska@obryte.pl](mailto:wroblewska@obryte.pl) |  |
| 5. | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pokrzywnicy** | Al. Jana Pawła II 1 06-121 Pokrzywnica | **23 691-87-94** | poniedziałek: 8.00 – 16.00  wt 9.00 – 17.00  środa – piątek: 8.00 – 16.00 | [www.gops.pokrzywnica.pl](http://www.gops.pokrzywnica.pl/)  [gops@pokrzywnica.pl](mailto:gops@pokrzywnica.pl) | Każdy mieszkaniec Gminy Pokrzywnica |
| 6. | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świerczach** | ul. Pułtuska 47  06-150 Świercze | **23 691-60-62** | pn – pt 8.00 – 16.00 | [sekretariat.gops@swiercze.pl](mailto:sekretariat.gops@swiercze.pl) | Z pomocy może skorzystać każdy, kto doświadczył przemocy |
| 7. | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Winnicy** | ul. Pułtuska 25  06-120 Winnica | **23 691-40-92** | pn 7.30 – 16.30  wt – czw 7.30 – 15.30  pt  7.30 – 14.30 | [www.gminawinnica.pl](http://www.gminawinnica.pl/)  [sekretariat@gminawinnica.pl](mailto:sekretariat@gminawinnica.pl) |  |
| 8. | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zatorach** | ul. Jana Pawła II 106 07-217 Zatory | **29 741-03-60** | pn – pt 8.00 – 16.00 | [www.zatory.pl](http://www.zatory.pl/)  [ug@zatory.pl](mailto:ug@zatory.pl) |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ADRES** | **TELEFON**  **odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | | | |
| 1. | **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pułtusku** | ul. 13 Pułku Piechoty 1 06-100 Pułtusk | **23 692-04-04**  Niebieska linia  **801-120-002**  Pomarańczowa linia  **801-140-068** | poniedziałek: 14.00 – 16.00  środa: 16.00 – 18.00 | [sekretariat@mops.pultusk.pl](mailto:sekretariat@mops.pultusk.pl) |  |
| 2. | **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gzach** | Świetlica wiejska Gzy 8 06-126 Gzy | **23 691-31-91** | czwartek: 16.00 – 18.00 | [www.gminagzy.pl](http://www.gminagzy.pl/)  [gops@gminagzy.pl](mailto:gops@gminagzy.pl) |  |
| 3. | **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Obrytem** | Obryte 185 07-215 Obryte | **29 741-10-04**  wew. **41** | poniedziałek: 8.00 – 17.00  wt – czw: 8.00 – 16.00  pt: 8.00 – 15.00 | [dzialalnosc@obryte.pl](mailto:dzialalnosc@obryte.pl) |  |
| 4. | **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pokrzywnicy** | Al. Jana Pawła II 1 06-121 Pokrzywnica | **23 691-87-94** | poniedziałek: 8.00 – 16.00  wtorek: 9.00 – 17.00  środa-piątek: 8.00 – 16.00 | [www.gops.pokrzywnica.pl](http://www.gops.pokrzywnica.pl/)  [gops@pokrzywnica.pl](mailto:gops@pokrzywnica.pl) | Każdy mieszkaniec Gminy Pokrzywnica |
| 5. | **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Świerczach** | ul. Pułtuska 47 06-150 Świercze | **23 691-60-45**  wew. **249** | piątek: 8.00 – 10.00 | [pelnomocnik@swiercze.pl](mailto:pelnomocnik@swiercze.pl) | Bez ograniczeń |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ADRES** | **TELEFON**  **odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 6. | **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Winnicy** | ul. Pułtuska 25  06-120 Winnica | **23 691-40-21** | poniedziałek: 7.30 – 16.30  wt – czw: 7.30 – 15.30  pt: 7.30 – 14.30 | [gops@gminawinnica.pl](mailto:gops@gminawinnica.pl) |  |
| 7. | **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zatorach** | ul. Jana Pawła II 106 07-217 Zatory | **29 741-03-60** | pn – pt 8.00 – 16.00 | [ug@zatory.pl](mailto:ug@zatory.pl) | Osoba uzależniona, osoba współuzależniona Osoba poszukująca informacji na temat nadużywania alkoholu lub innych substancji szkodliwych |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** | | | | | | |
| 1. | **Zespół Interdyscyplinarny ds.**  **Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Pułtusku** | ul. 13 Pułku Piechoty 1  06-100 Pułtusk | **23 692-52-65** | pn – pt: 8.00 – 16.00 | [sekretariat@mops.pultusk.pl](mailto:sekretariat@mops.pultusk.pl) |  |
| 2. | **Zespół Interdyscyplinarny ds.**  **Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Gzach** | Gzy 9  06-126 Gzy | **23 691-31-91** | pn – pt: 8.00 – 16.00 | [www.gminagzy.pl](http://www.gminagzy.pl/)  [gopsgzy@wp.pl](mailto:gopsgzy@wp.pl) |  |
| 3. | **Zespół Interdyscyplinarny ds.**  **Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Winnicy** | ul. Pułtuska 25  06-120 Winnica | **23 691-40-21** | pn 7.30 – 16.30  wt – czw 7.30 – 15.00  pt 7.30 – 14.30 | [gops@gminawinnica.pl](mailto:gops@gminawinnica.pl) |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ADRES** | **TELEFON**  **odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 4. | **Zespół Interdyscyplinarny ds.**  **Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Obrytem** | Obryte 185  07-215 Obryte | **29 741-11-05** | poniedziałek: 8.00 – 17.00  wt – czw: 8.00-16.00  pt: 8.00 – 15.00 | [gops@obryte.pl](mailto:gops@obryte.pl) |  |
| 5. | **Zespół Interdyscyplinarny ds.**  **Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Zatorach** | ul. Jana Pawła II 106 07-217 Zatory | **29 741-03-60** | pn – pt 8.00 – 16.00 | [ug@zatory.pl](mailto:ug@zatory.pl) |  |
| 6. | **Interdyscyplinarny Punkt ds. Przemocy w Rodzinie (prawnik, psycholog, specjalista profilaktyki uzależnień)** | ul. 13 Pułku Piechoty 1  06-100 Pułtusk | **23 692-52-65**  **23 692-04-04** | Dyżury wg harmonogramu | [sekretariat@mops.pultusk.pl](mailto:sekretariat@mops.pultusk.pl) |  |
| 7. | **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie**  **„Niebieska linia”** | Al. Jerozolimskie 155  02-326 Warszawa | **800-120-002**  bezpłatna infolinia  **22 666-10-36** | pn – pt 8.00 – 16.00 | [www.niebieskalinia.info](http://www.niebieskalinia.info/)  [biuro@niebieskalinia.info](mailto:biuro@niebieskalinia.info)  [niebieskalinia@niebieskalinia.info](mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info) | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** | | | | | | |
| 1. | **Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Pułtusku** | ul. Daszyńskiego 19  06-100 Pułtusk | **23 306-71-85**  fax 23 306-71-86  w godz. 8.00 – 16.00  **603-506-207**  po godz. pracy urzędu | pn. – pt.  8.00 – 16.00 | [www.pczk.powiatpultuski.pl](http://www.pczk.powiatpultuski.pl) w godzinach pracy urzędu  [pczk@powiatpultuski.pl](mailto:pczk@powiatpultuski.pl) | Świadek sytuacji kryzysowej, osoba poszukująca informacji na temat zagrożeń oraz zarządzania kryzysowego na terenie Powiatu Pułtuskiego |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ADRES** | **TELEFON**  **odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 2. | **Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego MUW w Warszawie** | Pl. Bankowy 3/5 00-950 Warszawa | ALARMOWY: 987  Całodobowo  Tel. 22 595 13 05  22 595 13 00  Fax. 22 620 19 40  22 695 63 53 | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | całodobowo [kryzys@mazowieckie.pl](mailto:kryzys@mazowieckie.pl) | Świadek sytuacji kryzysowej, osoba poszukująca informacji na temat zagrożeń oraz zarządzania kryzysowego na terenie Województwa Mazowieckiego. |
| 3. | **Rządowe Centrum Bezpieczeństwa** | Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa | Całodobowa służba dyżurna:  47 721 69 00 (03)  785 700 177 | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | [www.gov.pl/web/rcb](http://www.gov.pl/web/rcb)  całodobowo  [dyzurny@rcb.gov.pl](mailto:dyzurny@rcb.gov.pl) | Świadek sytuacji kryzysowej, osoba poszukująca informacji na temat zagrożeń oraz zarządzania kryzysowego na terenie Polski |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** | | | | | | |
| 1. | **Powiatowy Urząd Pracy** | ul. Nowy Rynek 3 06-100 Pułtusk | **23 692-68-55**  **23 692-09-88**  **23 692-58-31** | Obsługa interesantów: pn – pt:  8.00 – 15.00 | [www.pultusk.praca.gov.pl](http://www.pultusk.praca.gov.pl/)  [sekreatiariat@pultusk.praca.gov.pl](mailto:sekreatiariat@pultusk.praca.gov.pl) |  |
| 2. | **Wojewódzki Urząd Pracy** | Siedziba główna: ul. Młynarska 16  01-205 Warszawa | **22 578-44-00** | pn – pt: 8.00 – 16.00 | [http://wupwarszawa.praca.gov.pl](http://wupwarszawa.praca.gov.pl/)  [wup@wup.mazowsze.pl](mailto:wup@wup.mazowsze.pl) |  |
| 3. | **Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Infolinia** | Urząd Pracy ul. Ciepła 20  15-472 Białystok | **22 19-524**  Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn – pt: 8.00 – 18.00 | [www.zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl/)  [biuro@zielonalinia.gov.pl](mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl) | Mogą korzystać:   * zarejestrowani * poszukujący pracy * pracodawcy |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ADRES** | **TELEFON**  **odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** | | | | | | |
| 1. | **Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości**  **Ośrodki Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem** | Al. Ujazdowskie 11  00-567 Warszawa | **222-309-900**  **22 52-12-888** | pn – pt 8.15 – 16.15 | [www.pokrzywdzeni.gov.pl](http://www.pokrzywdzeni.gov.pl/)  [info@numersos.pl](mailto:info@numersos.pl) | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 2. | **Fundacja Compassio (lokalny punkt)** | ul. Mickiewicza 36B 06-100 Pułtusk | **607-722-038**  **536-771-103** | środa 14.00 – 18.00 |  | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** | | | | | | |
| 1. | **Starostwo Powiatowe**  **w Pułtusku  (Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej)** | ul. 3 Maja 20  06-100 Pułtusk | **23 306-71-14** | **poniedziałek**  12.00 – 16.00  **wtorek**  9.00 – 13.00  **środa**  12.00 – 16.00  **czwartek**  12.00 – 16.00  **piątek**  9.00 – 13.00 | [www.powiatpultuski.pl](http://www.powiatpultuski.pl/)  [www.bip.powiatpultuski.pl](http://www.bip.powiatpultuski.pl/)  (zakładka Nieodpłatna Pomoc Prawna) | Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, które nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobowa działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ADRES** | **TELEFON**  **odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 2. | **Urząd Gminy w Pokrzywnicy**  **(Punkt NPP, NPO oraz Edukacji Prawnej)** | Aleja Jana Pawła II 1 06-121 Pokrzywnica | **23 306-71-14** | poniedziałek  środa  piątek  12.00 – 16.00 | [www.powiatpultuski.pl](http://www.powiatpultuski.pl/)  [www.bip.powiatpultuski.pl](http://www.bip.powiatpultuski.pl/)  (zakładka Nieodpłatna Pomoc Prawna) | Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, które nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobowa działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku |
| 3. | **Urząd Gminy w Świerczach**  **(Punkt NPP, NPO oraz Edukacji Prawnej)** | ul. Długa 6  06-150 Świercze | **23 306-71-14** | Wtorek,  czwartek:  12.00 – 16.00 | [www.powiatpultuski.pl](http://www.powiatpultuski.pl/)  [www.bip.powiatpultuski.pl](http://www.bip.powiatpultuski.pl/)  (zakładka Nieodpłatna Pomoc Prawna) | Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, które nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobowa działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku |