

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PRAWO KONSUMENTCKIE						
1.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	ul. Marii Skłodowskiej-Curie 11 06-100 Pułtusk	23 306-71-95	pn – pt 7.30 – 15.30	https://powiatpultuski.pl d.ciosek@powiatpultuski.pl	Mieszkańcy Powiatu
2.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumentka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801-440-220	pn – pt 10.00 – 18.00	https://uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl uokik@uokik.gov.pl	Ogólnodostępne
PRAWO PACJENTA						
3.	Mazowiecki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia	ul. Chałubińskiego 8 00-613 Warszawa	800-190-590 (numer dla całej Polski) fax 22 582-84-21	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu	www.nfz-warszawa.pl kancelaria@nfz-warszawa.pl	Ogólnodostępne
4.	Rzecznik Praw Pacjenta (Ochrona praw pacjenta)	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800-190-590 bezpłatna infolinia lub 22 532-82-50	poniedziałek 9.00 – 18.00 wtorek – piątek 9.00 – 15.00	www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl	Ogólnodostępne

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
5.	Narodowy Fundusz Zdrowia	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centrala 800-392-976* * połączenia bezpłatne 22 279-76-82 ** koszt zgodnie z taryfą operatora	pn – pt 8.00 – 16.00	www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
6.	Biuro Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych	Siedziba: ul. Żurawia 4A 00-503 Warszawa Adres do korespondencji: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801-801-015 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora 538-117-590	pn – pt 8.00 – 17.00	www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpiips.gov.pl	Ochrona praw osób niepełnosprawnych Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
7.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Biuro RPD ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	22 583-66-00 800-121-212	pn – pt 8.15 – 16.15	www.brpd.ov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH						
8.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych	ul. Daszyńskiego 4 06-100 Pułtusk	22 560-16-00	poniedziałek 8.00 – 18.00 wtorek – piątek 8.00 – 15.00	cot@zus.pl	Ubezpieczeni w ZUS Mieszkańcy Powiatu

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
9.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych		22 560-16-00 koszt połączenia zgodny z taryfą operatora	pn – pt 7.00 – 18.00	cot@zus.pl	Adresaci porad: – ubezpieczeni, – płatnicy, – lekarze
PRAWO PRACY						
10.	Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie	ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	Sekretariat: 22 628-96-29 Kancelaria: 22 425-11-94	pn – pt 9.00 – 15.00	kancelaria@warszawa.pip.gov.pl	
11.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Okręgowy Inspektorat Pracy ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	Porady: 801-002-006 459-599-000 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn – pt 9.00 – 15.00	kancelaria@warszawa.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE						
12.	Urząd Skarbowy w Puławsku	ul. Żwirki i Wigury 7 06-100 Pułtusk	23 692-01-12	pn 8.00 – 18.00 wt – pt 8.00 – 15.00	us.pultusk@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy zainteresowany problemem z zakresu prawa podatkowego

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
13.	Krajowa Informacja Skarbowa	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała	z tel. komórkowych 22 330-03-30 z tel. stacjonarnych 801-055-055 dla osób dzwoniących z zagranicy +48 22 330-03-30	pn – pt 7.00 – 15.00	www.kancelaria.kis@mf.gov.pl	Z porad może korzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO						
14.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	Ubezpieczenia gospodarcze: Ubezpieczenia Społeczne, OFE, ZUS: 22 333-73-37 lub 22 333-73-27 22 333-73-26 22 333-73 38	pn – pt 8.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE						
15.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800-676-676 połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 9.00 – 15.00	www.rpo.gov.pl biuorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE						
16.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. 3 Maja 20 06-100 Pułtusk	23 692-54-83	pn – pt 8.00 – 16.00	www.pcprpultusk.pl/ sekretariat@pcprpultusk.pl	Mieszkańcy Powiatu
PSYCHOLOGICZNE						
17.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. 3 Maja 20 06-100 Pułtusk	23 692-55-91	pn – czw 8.00 – 18.00 pt 8.00 – 16.00	www.ppppultusk.pl/ sekretariat@pppppultusk.pl	Mieszkańcy Powiatu
18.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800-702-222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	porady@centrumwsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE						
19.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. 3 Maja 20 06-100 Pułtusk	23 692-55-91	pn – czw 8.00 – 18.00 pt 8.00 – 16.00	http://www.ppppultusk.pl/ sekretariat@pppppultusk.pl	Mieszkańcy Powiatu
20.	Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy	Al. Tysiąclecia 12 06-100 Pułtusk	23 692-03-75	pn – pt 8.00 – 16.00	http://www.soswpułtusk.pl sosw_pultusk@op.pl	Może korzystać każdy, kto ma dzieci i młodzież z niepełnosprawnościami intelektualnymi oraz niepełnosprawnościami sprzężonymi

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
POMOC SPOŁECZNA						
21.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Pułtusk	ul. 3 Maja 20 06-100 Pułtusk	23 692-54-83	pn – pt 8.00 – 16.00	http://www.pccprpultusk.pl/sekretariat@pccprpultusk.pl	Mieszkańcy Powiatu
22.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusk	ul. 13 Pułku Piechoty 1 06-100 Pułtusk	23 692-52-65	poniedziałek: 7.30 – 11.30 wtorek – piątek: 8.00 – 12.00	http://bip.mops.pultusk.pl/sekretariat@mops.pultusk.pl	Mieszkańcy Powiatu
23.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gzach	Gzy 9 06-126 Gzy	23 691-31-91	pn – pt 8.00 – 16.00	www.gminagzy.pl gops@gminagzy.pl	Mieszkańcy Gminy
24.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Obrytem	Obryte 185 07-215 Obryte	29 741-11-04	pn – pt 8.00 – 16.00	www.gops@obryte.pl	Mieszkańcy Gminy
25.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pokrzywnicy	Al. Jana Pawła II 1 06-121 Pokrzywnica	23 691-87-94	poniedziałek: 8.00 – 16.00 wt 9.00 – 17.00 środa – piątek: 8.00 – 16.00	www.gops.pokrzywnica.pl gops@pokrzywnica.pl	Mieszkańcy Gminy
26.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świerczach	ul. Kolejowa 2 06-150 Świercze	23 691-60-62	pn – pt 7.30 – 15.30	sekretariat.gops@swiercze.pl	Mieszkańcy Gminy
27.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Winnicy	ul. Pułtуска 25 06-120 Winnica	23 691-40-92	pn 7.30 – 16.30 wt – czw 7.30 – 15.30 pt 7.30 – 14.30	www.gminawinnica.pl sekretariat@gminawinnica.pl	Mieszkańcy Gminy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
28.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zatorach	ul. Jana Pawła II 106 07-217 Zatory	29 741-03-60	pn – pt 8.00 – 16.00	www.zatory.pl ug@zatory.pl	Mieszkańcy Gminy
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ						
29.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pułtusk	ul. 13 Pułku Piechoty 1 06-100 Pułtusk	23 692-04-04 Niebieska linia 801-120-002 Pomarańczowa linia 801-140-068	pn – pt	sekretariat@mops.pultusk.pl	Mieszkańcy Gminy
30.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gzach	Świetlica wiejska Gzy 8 06-126 Gzy	23 691-31-91	pn – pt	www.gminagzy.pl gops@gminagzy.pl	Mieszkańcy Gminy
31.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Obrytem	Obryte 185 07-215 Obryte	29 741-10-04 wew. 41	pn – pt	dzialalnosc@obryte.pl	Mieszkańcy Gminy
32.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pokrzywnicy	Al. Jana Pawła II 1 06-121 Pokrzywnica	23 691-87-94	pn – pt	www.gops.pokrzywnica.pl gops@pokrzywnica.pl	Mieszkańcy Gminy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
33.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Świerczach	ul. Kolejowa 2 06-150 Świercze	23 691-60-45 wew. 249	pn – pt	pehnomocnik@swiercze.pl	Mieszkańcy Gminy
34.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Winnicy	ul. Pułtуска 25 06-120 Winnica	23 691-40-92	pn – pt	sekretariat@gminawinnica.pl	Mieszkańcy Gminy
35.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zatorach	ul. Jana Pawła II 106 07-217 Zatory	29 741-03-94	pn – pt	ug@zatory.pl	Mieszkańcy Gminy
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ						
36.	Zespół Interdyscyplinarny w Pułtusk	ul. 13 Pułku Piechoty 1 06-100 Pułtusk	23 692-04-04	pn – pt: 8.00 – 16.00	sekretariat@mops.pultusk.pl	Mieszkańcy Gminy
37.	Zespół Interdyscyplinarny w Gzach	Gzy 9 06-126 Gzy	23 691-31-91	pn – pt: 8.00 – 16.00	www.gminagzy.pl gopsgzy@wp.pl	Mieszkańcy Gminy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
38.	Zespół Interdyscyplinarny w Winnicy	ul. Pułtуска 25 06-120 Winnica	23 691-40-21	pn – pt: 8.00 – 16.00	gops@gminawinnica.pl	Mieszkańcy Gminy
39.	Zespół Interdyscyplinarny w Obrytem	Obryte 185 07-215 Obryte	29 741-11-05	pn-pt 8.00 – 16.00	gops@obryte.pl	Mieszkańcy Gminy
40.	Zespół Interdyscyplinarny w Zatorach	ul. Jana Pawła II 106 07-217 Zatory	29 741-03-60	pn – pt 8.00 – 16.00	ug@zatory.pl	Mieszkańcy Gminy
41.	Interdyscyplinarny Punkt Konsultacyjno- Informacyjny (prawnik, psycholog, specjalista profilaktyki uzależnień)	ul. 13 Pułku Piechoty 1 06-100 Pułtusk	23 692-52-65 23 692-04-04	Dyżury wg harmonogramu	sekretariat@mops.pultusk.pl	Mieszkańcy Gminy
42.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Al. Widok 24 00-023 Warszawa	800-120-002 bezpłatna infolinia 22 668-70-00 22 824 25 01	pn – pt 8.00 – 16.00	www.sekretariat@niebieska linia.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA						
43.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Pułtusk	ul. Daszyńskiego 19 06-100 Pułtusk	23 306-71-85 fax 23 306-71-86 w godz. 8.00 – 16.00 603-506-207 po godz. pracy urzędu	pn. – pt. 8.00 – 16.00	www.pczk.powiatpultuski.pl w godzinach pracy urzędu pczk@powiatpultuski.pl	Świadek sytuacji kryzysowej, osoba poszukująca informacji na temat zagrożeń oraz zarządzania kryzysowego na terenie Powiatu Pułtuskiego

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
44.	Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego MUW w Warszawie	Pl. Bankowy 3/5 00-950 Warszawa	ALARMOWY: 987 Całodobowo Tel. 22 595 13 05 22 595 13 00 Fax. 22 620 19 40 22 695 63 53	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	całodobowo kryzys@mazowieckie.pl	Świadek sytuacji kryzysowej, osoba poszukująca informacji na temat zagrożeń oraz zarządzania kryzysowego na terenie Województwa Mazowieckiego
45.	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	Całodobowa służba dyżurna: 47 721 69 00 (03) 785 700 177	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.gov.pl/web/rcb całodobowo dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek sytuacji kryzysowej, osoba poszukująca informacji na temat zagrożeń oraz zarządzania kryzysowego na terenie Polski
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH						
46.	Powiatowy Urząd Pracy	ul. Nowy Rynek 3 06-100 Pułtusk	23 692-68-55 23 692-09-88 23 692-58-31	Obsługa interesantów: pn – pt: 8.00 – 15.00	www.pultusk.praca.gov.pl sekretariat@pultusk.praca.gov.pl	Każdy mieszkaniec Powiatu Pułtuskiego
47.	Wojewódzki Urząd Pracy	Siedziba główna: ul. Młynarska 16 01-205 Warszawa	22 578-44-00	pn – pt: 8.00 – 15.00	http://wupwarszawa.praca.gov.pl wup@wup.mazowsze.pl	Każdy mieszkaniec Powiatu Pułtuskiego
48.	Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Infolinia	Urząd Pracy ul. Ciepła 20 15-472 Białystok	22 19-524 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn – pt: 8.00 – 18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: – zarejestrowani – poszukujący pracy – pracodawcy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM						
49.	Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem	Al. Ujazdowskie 11 00-950 Warszawa	222-309-900 22 52-12-888	pn – pt 8.15 – 16.15	kontakt@ms.gov.pl info@numersos.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
50.	Fundacja Compassio (lokalny punkt)	ul. Mickiewicza 36B 06-100 Pułtusk	607-722-038 536-771-103	środa 14.00 – 18.00		Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA						
51.	Starostwo Powiatowe w Pułtusk (Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej)	ul. 3 Maja 20 06-100 Pułtusk	23 306-71-14	Poniedziałek 12.00 – 16.00 Wtorek 9.00 – 13.00 Środa 12.00 – 16.00 Czwartek 13.00 – 17.00 Piątek 9.00 – 13.00	www.powiatpultuski.pl www.bip.powiatpultuski.pl (zakładka Nieodpłatna Pomoc Prawna)	Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przystępują osobie uprawnionej, które nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
52.	Urząd Gminy w Pokrzywnicy (Punkt NPP, NPO oraz Edukacji Prawnej)	Aleja Jana Pawła II 1 06-121 Pokrzywnica	23 306-71-14	poniedziałek piątek 12.00 – 16.00	www.powiatpultuski.pl www.bip.powiatpultuski.pl (zakładka Nieodpłatna Pomoc Prawna)	Nieodpłatna pomoc prawa i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przystępują osobie uprawnionej, które nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobowa działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku
53.	Urząd Gminy w Świerczach (Punkt NPP, NPO oraz Edukacji Prawnej)	ul. Kolejowa 2 06-150 Świercze	23 306-71-14	wtorek czwartek: 12.00 – 16.00	www.powiatpultuski.pl www.bip.powiatpultuski.pl (zakładka Nieodpłatna Pomoc Prawna)	
54.	Urząd Gminy w Gzach (Punkt NPP, NPO oraz Edukacji Prawnej) od 1 stycznia 2024 r.	Urząd Gminy Gzy	23 306-71-14	środa 12.00 – 16.00	www.powiatpultuski.pl www.bip.powiatpultuski.pl (zakładka Nieodpłatna Pomoc Prawna)	